

CODI DE BONES PRÀCTIQUES

Codi d'identificació:
P-CEA-002

Àmbit d'aplicació: At. Urgent/At. Hospitalització
/ At. Quirúrgica/ At. Ambulatoria/ General

Versió: 3.1
Pàgina 1 de 17

Autors

Membres del Comitè d'Ètica Assistencial	
Nom	Càrrec/Servei/Unitat
Carme Majó Roviras	Infermera de la Unitat de Cures Intensives
Sebastià Aupí Escarrà	Mossèn Servei Religios
Dolors Ametller Ciurana	Infermera Unitat Coronària
José Ignacio Sobrino Cortés	Lletrat de l' Assessoria Jurídica. ICS
Anna Quintanas Feixas	Professora de Filosofia. Facultat de Filosofia. UdG
Francesca Terrón Collado	Unitat d'Atenció a l'Usuari
Núria Pous Bona	Infermera del Servei de Farmàcia
Beatriu Carrión Meler	TCAI de CCEE de l'ICO
Anna Rodríguez Morera	Psicooncòloga de l'ICO
Isabel Mestres Alcàraz	Treballadora Social
Eulàlia Bosacoma Marquès	Lletrada de l'Assessoria Jurídica. ICS.
Ester Jiménez Cañadas	Metgessa de la Unitat de Neonatologia. Servei de Pediatria.
Cristina Meléndez Frigola	Secció de comptabilitat i pressupostos. ICS- Santa Clara
Pilar Galeas Herrero	Infermera del Servei de Traumatologia
Herminio Garcia Gómez	TCAI de Medicina Interna
Glòria Padura Esnarriaga	Directora de l'hospital
Núria Masnou Burralló	Metgessa Coordinadora Donació d'Òrgans i Trasplantaments
Joaquim Bosch Barrera	Metge Oncòleg de l'ICO
Sílvia Mauri Roca	Metgessa del Servei d'Endocrinologia
Javier López Piedra	Metge del Servei d'Urgències
Pablo de-Loma Osorio Ricón	Metge de la Unitat Coronària

Gestió de modificacions

Versió	Data	Descripció de les modificacions
1.0	19/02/08	Discussió i revisió del contingut
2.0	5/12/12	Discussió i revisió del contingut
3.0	Desembre 18	Es revisa i s'actualitza en consonància amb: - Valors Regió Sanitària de Girona - Codi ètic de l'ICS 2018 - Carta de drets i deures dels ciutadans (2015)
3.1	Maig 2021	El document es reorienta a codi de bones pràctiques. S'inclouen les esmenes del Comitè Directiu i s'actualitza la missió inclosa en el document.
Propera revisió		
4.0	2025	

Gestió del circuit d'aprovació

Versió	Nom del Cap de Servei, Dir. D'infermeria i/o Comissió Clínica (CC)	Data d'aprovació pel Cap de Servei, Dir. d'Infermeria i/o CC	Data d'aprovació per la Comissió de Qualitat i SP
3.1	Comitè Ètica Assistencial	Octubre 2018/ Maig 2021	14/07/2021

PRESENTACIÓ	3
OBJECTIU	3
1. DRETS DELS USUARIS	4
1.1 Drets relacionats amb l'equitat, igualtat i la no discriminació de les persones	4
1.2 Drets relacionats amb l'autonomia i dignitat de la persona.....	5
1.3 Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat.....	5
1.4 Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona	6
1.5 Drets relacionats amb la investigació i l'experimentació científiques	6
1.6 Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut	7
1.7 Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica	8
1.8 Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària	9
1.9 Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris.....	9
1.10 Drets relacionats amb la qualitat assistencial	9
2. DEURES DELS USUARIS	10
3. L'ÀMBIT ASSISTENCIAL	11
4. RESPECTE ALS PROFESSIONALS QUE HI TREBALLEN I A LES RELACIONS PERSONALS I LABORALS	12
5. RESPECTE A LA DOCÈNCIA, L' ACTIVITAT INVESTIGADORA I ELS POSSIBLES CONFLICTES D'INTERESSOS	14
5.1 Àmbit de la docència.....	14
5.2 Àmbit de la recerca	15
5.3 Respecte als conflictes d'interessos, publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments econòmics i financers	15
6. BIBLIOGRAFIA	17

PRESENTACIÓ

La missió de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta és atendre i millorar la salut de les persones oferint-los una assistència especialitzada centrada en el pacient, de qualitat, segura i eficient; generant i potenciant el coneixement a través de la docència, la recerca i la innovació, i vetllant per la igualtat i el desenvolupament professional.

Alineat amb aquesta missió, el Codi de Bones Pràctiques de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta **pretén** impulsar un seguit de conductes, normes i principis basats en el raonament i la pràctica ètica d'acord amb:

- El Codi ètic de l'ICS
- Els valors institucionals de la Regió Sanitària de Girona
- La Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.
- Amb els diversos codis professionals i deontològics de les professions sanitàries.

OBJECTIU

L'**objectiu** del Codi de Bones Pràctiques és que els valors i principis ètics fonamentals s'integrin en el comportament, decisions i responsabilitats, tant individuals com col·lectives, de tots els treballadors i treballadores, i que esdevingui un referent de la seva actuació, en el marc del respecte als drets dels malalts, i amb vocació de ser la base per al desplegament d'accions positives davant de situacions èticament conflictives.

S'adreça a totes les persones que conformen l'equip humà de l'hospital, tant treballadors com col·laboradors, els quals tenen el dret i també el deure de conèixer els seus continguts i de complir-los, i pretén estimular la seva participació -des d'un posicionament ètic- mitjançant el plantejament de qüestions o reflexions, a través de la proposta de canvis, o evidenciant i fent públics possibles conflictes o pràctiques impròpies, de manera que es contribueixi a la millora de la qualitat humana, assistencial i organitzativa del centre.

La Institució vetllarà per la millor integració i la major cooperació entre totes les persones amb independència de la seva adscripció empresarial o organitzativa, de manera que les respectives polítiques de personal no entrin en conflicte amb aquest Codi d'Ètica ni amb la resta de valors institucionals.

A partir de l'alineació dels valors institucionals, dels drets i deures de la ciutadania i de la conciliació amb els codis deontològics de les professions sanitàries, el Codi de Bones Pràctiques de l'Hospital Dr. Josep Trueta ofereix una guia per les actuacions individuals i col·lectives que es recullen en 5 grans aspectes que resumim tot seguit:

1. Aspectes relacionats amb els drets dels usuaris, amb la no discriminació de les persones, amb l'autonomia del pacient, garantint la seva intimitat, la confidencialitat i la qualitat assistencial.
2. Aspectes relacionats amb els deures dels usuaris com ara el deure de responsabilitzar-se de la seva salut, deure de ser respectuós amb les normes i amb els professionals que hi presten els seus serveis, així com d'utilitzar de manera responsable les instal·lacions del centre.
3. Aspectes de l'àmbit assistencial sobre els mecanismes per planificar, dissenyar i gestionar els processos derivats dels problemes de salut que presenti la persona, en coherència amb el Pla de Salut, els Plans Directors i els protocols i guies del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
4. Aspectes de l'àmbit laboral per aconseguir un entorn professional segur, basat en la confiança i la coresponsabilitat de cadascun dels seus membres, i en l'establiment d'un clima de respecte mutu i afavoridor de l'harmonia.
5. Aspectes relacionats amb la docència, la recerca, i els possibles conflictes d'interessos.

1. DRETS DELS USUARIS

L'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona es compromet a vetllar perquè es respectin, es compleixin i es realitzin aquests drets de forma efectiva:

1.1 Drets relacionats amb l'equitat, igualtat i la no discriminació de les persones

1.1.1 Dret a gaudir de l'atenció sanitària, sense discriminació de cap tipus (sexe, ètnia, llengua, religió, opinions polítiques...), ni per raó del tipus de malaltia que es pateixi o qualsevol altra condició.

1.1.2 Assegurament d'aquests drets per als col·lectius més vulnerables (nens, gent gran, malalts mentals, persones que pateixen malalties cròniques i invalidants...) davant d'actuacions sanitàries específiques.

1.1.3 Dret a rebre un tracte respectuós.



1.2 Drets relacionats amb l'autonomia i dignitat de la persona

1.2.1 Dret a ser informat adequadament de l'evolució de la malaltia de manera entenedora i amb antelació suficient, per poder donar el consentiment (consentiment informat) a l'aplicació de qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic. Comprovar que s'ha entès l'informació.

1.2.2 Dret a no ser informat si aquesta és la voluntat expressa de l'usuari.

1.2.3 Dret a escollir entre les diferents opcions terapèutiques i a poder renunciar a rebre tractaments i/ o altres actuacions sanitàries proposades.

1.2.4 Dret del menor a ser consultat a l'hora de prendre decisions sanitàries, a fi que la seva opinió sigui considerada, en funció de la seva edat i del seu grau de maduresa, sempre tenint en compte que per llei és obligatori el consentiment dels seus pares o tutors.

1.2.5 Dret al respecte dels valors morals i culturals de l'usuari, així com de les seves conviccions religioses i filosòfiques. S'ha d'intentar fer compatible la pràctica clínica i les normes del centre amb els costums de l'usuari.

1.2.6 Dret a que es respecti el document de voluntats anticipades, o el pla anticipat de cures on s'hi expressen les instruccions a tenir en compte davant d'una situació en què el pacient no pot expressar personalment la seva voluntat, d'acord amb els requisits i efectes que s'estableixen legalment.

1.2.7. Dret de tota persona de viure el procés de la seva mort d'acord amb el seu concepte de dignitat. Dret a rebutjar qualsevol tractament sense expectatives de curació. Dret a l'acompanyament dels familiars en un entorn el més idoni possible que permeti la intimitat i el dol.

1.3 Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat

1.3.1 Dret a facilitar, durant les actuacions sanitàries, la presència de familiars o persones vinculades, quan els usuaris així ho prefereixin, llevat dels casos en què aquesta presència sigui desaconsellable o incompatible.

1.3.2 Dret a la prestació de les atencions necessàries respectant la dignitat, l'autonomia, la seguretat i la intimitat de la persona, (higiene, visita, cures, exploracions, etc), facilitant vestidors unipersonals i limitant l'accés dels professionals i d'altres usuaris, siguin o no familiars, si aquests no col·laboren directament en l'atenció.

1.3.3 Dret al respecte dels hàbits de vida, la llibertat ideològica, religiosa i de culte, sempre que siguin compatibles amb les necessitats d'assistència.

1.3.4 Dret a la confidencialitat de la informació, les dades personals i la Història Clínica que s'ha de mantenir dins del secret professional estricte, en un entorn de cultura de la confidencialitat per tots el treballadors que tinguin informació de la salut dels usuaris.

1.3.5 Dret a accedir a les dades personals obtingudes en l'atenció sanitària i a conèixer la informació i les dades de caràcter personal que figuren en fitxers i registres, tant si són automatitzades com si no.

1.3.6 Dret a donar o rebutjar el consentiment abans de la realització i difusió de registres iconogràfics que permetin la identificació de l'usuari (fotos, vídeos, etc), al qual se li ha d'explicar el motiu de la seva realització i l'àmbit de la seva difusió.

1.4 Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona

1.4.1 Els registres de dades genòmiques han de disposar dels mecanismes necessaris per garantir la confidencialitat.

1.4.2 Dret a gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques dins el marc legal vigent i sempre amb el consentiment informat de l'usuari.

1.5 Drets relacionats amb la investigació i l'experimentació científiques

1.5.1 Dret de l'usuari a ser informat dels procediments diagnòstics i terapèutics que són utilitzats per a un projecte docent o d'investigació, que en cap cas, poden comportar un perill addicional per a la seva salut. En tot cas, és imprescindible l'autorització prèvia i per escrit del pacient, i l'acceptació voluntària de la seva decisió per part del metge i de la direcció del centre sanitari, a més de l'aprovació del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica del centre.

1.5.2 Sempre que es conservin teixits o mostres biològiques, dret a ser-ne informat i a autoritzar l'ús que se'n farà. Això implica l'existència d'un sistema de custòdia de les mostres biològiques, de manera que la seva accessibilitat sigui suficientment regulada i documentada.

Quan l'usuari no autoritzi l'ús de teixits o mostres biològiques, s'han d'eliminar com a residu sanitari.

1.5.3 Dret a consentir o participar en recerca i revocar la participació. I dret a la no exclusió de la participació.

1.6 Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut

1.6.1 Dret a conèixer adequadament els problemes de salut de la col·lectivitat que suposin un risc per a la comunitat, i al fet que aquesta informació es difongui en termes comprensibles, verídics i adequats per a la protecció de la salut i com actuar al respecte.

1.6.2 Dret a gaudir d'un medi ambient hospitalari de qualitat.

1.6.3 Dret a rebre aliments segurs i aigua potable.

1.6.4 Dret a ser informat dels plans, les accions i les prestacions en matèria de prevenció, promoció i protecció de la salut, i a saber com es fan efectius. A més, el centre es responsabilitza de la seguretat i la integritat dels seus usuaris.

1.6.5 Dret a rebre les prestacions preventives dins el marc de la consulta habitual. Els professionals han d'informar els usuaris de les actuacions que se li han de realitzar i la seva finalitat.

1.6.6 Dret a rebutjar aquelles accions preventives que es proposin en situacions que no comportin riscos a tercers, sens perjudici del que estableixi la normativa de salut pública.

1.7 Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica

1.7.1 Dret a rebre tota la informació obtinguda respecte a la salut i a disposar, en termes comprensibles per l'usuari, d'informació verídica i adequada referent al procés assistencial i els episodis de les altes, incloent-hi el diagnòstic, el risc i els beneficis, les conseqüències del tractament i del no tractament, les possibles alternatives a aquest tractament i, sempre que sigui possible, el pronòstic. Malgrat això, s'ha de respectar la voluntat d'una persona de no ser informada, si així ho vol.

1.7.2 Dret a accedir a l'opinió d'un segon professional, d'acord amb el que s'estableixi normativament.

1.7.3 Dret dels menors de 12 a 16 anys a ser informats i escoltats.

1.7.4 Dret a que la història clínica dels usuaris sigui completa, integrada i única, i que incorpori tota la informació sobre l'estat de salut del pacient i les actuacions clíniques i sanitàries corresponents als diferents episodis assistencials. Aquesta informació ha de ser veraç i actualitzada.

1.7.5 Dret a l'accés a la documentació de la seva història clínica, i dret a conèixer aquest procediment i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta documentació, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

1.7.6 Dret a ser informat per escrit sobre el procés assistencial i l'estat de salut de l'usuari, en termes comprensibles, tant si es tracta d'un informe d'alta hospitalària, d'urgències com de consulta externa si s'escau.

1.7.7 Dret a ser informat pels professionals del centre amb un llenguatge entenedor, sobre la correcta utilització dels medicaments, els efectes esperats, els possibles efectes adversos, les possibles interaccions amb altres medicaments o aliments i, si fos necessari, de les alternatives existents, per fomentar la utilització racional dels medicaments.

1.8 Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària

1.8.1 Dret a l'accés a una atenció sanitària de qualitat amb una oferta integrada de serveis de referència.

1.8.2 Dret a ser atès amb un temps d'espera raonable a partir d'una organització eficaç, d'acord amb criteris d'equitat, adequació i disponibilitat de recursos, tipus de patologia, prioritat d'urgència, temps d'espera raonable prèviament establert i amb què es garanteixi la continuïtat assistencial.

1.9 Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris

1.9.1 Dret a rebre la carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i els serveis sanitaris, com a marc de la relació entre el centre i els usuaris.

1.9.2 Dret a rebre informació general sobre els procediments d'accés als serveis que s'ofereixen al centre i els requisits per la seva utilització i sobre les seves normes de funcionament.

1.9.3 Dret a ser informat de la cartera de serveis i les prestacions que cobreix l'assegurança, sigui pública o privada, les condicions en què seran prestades, així com les clàusules limitadores i els mecanismes de reclamació, en cas de conflicte.

1.9.4 Dret a identificar de manera clara i visible els professionals que presten l'atenció sanitària amb el nom i la seva titulació professional.

1.9.5 Dret a expressar la pròpia opinió i a presentar reclamacions i suggeriments, que seran avaluats i contestats per escrit, dins un termini adient.

1.9.6 Dret a participar en les activitats sanitàries mitjançant les institucions i òrgans de participació comunitària i les organitzacions socials, en els termes establerts legalment.

1.10 Drets relacionats amb la qualitat assistencial

1.10.1 Dret a rebre l'atenció sanitària de qualitat d'acord amb les pautes i normes d'actuació ètiques, de respecte a la dignitat humana, i tenint en compte els hàbits i les creences de cada persona.



1.10.2 Dret a ser informat dels mecanismes de garantia de qualitat implantats al centre, com també dels resultats de l'assistència sanitària mesurats mitjançant indicadors.

1.10.3 Dret a rebre una atenció sanitària continuada integral, que inclou mesures de prevenció, diagnòstic, tractament i rehabilitació.

2. DEURES DELS USUARIS

2.1 Deure de responsabilitzar-se de la pròpia salut i de les persones que estiguin sota la seva responsabilitat

2.2 Deure de fer ús dels recursos, prescripcions i prestacions sanitàries, quan l'usuari ho hagi sol·licitat d'acord amb les seves necessitats de salut.

2.3 Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces, d'acord amb la legislació vigent.

2.4 Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions ofertes pel sistema sanitari.

2.5 Deure d'utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, d'acord amb les normes corresponents.

2.6 Deure de respectar les normes establertes del centre, així com a la dignitat personal i professional de les persones que hi presten els seus serveis.

2.7 Deure de facilitar de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents a l'estat de salut pròpia i col·lectiva que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons degudament motivades.

2.8 Deure de signar el document pertinent, en el cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades, especialment de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments de rellevància per a la salut del pacient.



2.9 El malalt té el deure d'acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre li pot oferir.

2.10 Deure de respectar els horaris de programació i comunicar la impossibilitat d'assistir a les cites programades.

3. L'ÀMBIT ASSISTENCIAL

L'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona d'acord amb la seva missió, política i estratègia:

3.1 Ha de disposar de mecanismes per planificar, dissenyar i gestionar els processos derivats dels problemes de salut que presenti la persona. Aquests processos han de ser coherents amb el Pla de Salut, els Plans Directors i els protocols i guies del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

3.2 Ha de donar atenció urgent als pacients ingressats o d'altres procedències les 24 hores al dia i tots els dies de l'any i, a més els ha de valorar i classificar en el moment de d'ingrés, prioritzant la seva assistència segons el seu grau de gravetat.

3.3 Ha de garantir l'atenció al pacient hospitalitzat les 24 hores del dia i tots els dies de l'any amb procediments d'acollida del pacient, avaluació inicial i continuada que contempla totes les necessitats del pacient, avaluació mèdica i d'infermeria, i de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial.

3.4 Ha de tenir procediments que garanteixin l'avaluació i el tractament del dolor, així com procediments que garanteixin l'avaluació i l'atenció especials en els casos de cures pal·liatives.

3.5 Ha de garantir la realització als seus pacients dels procediments terapèutics i/o diagnòstics de caràcter quirúrgic. L'Hospital ha de garantir l'atenció quirúrgica urgent les 24 hores del dia i tots els dies de l'any i l'atenció quirúrgica programada. A més, ha de facilitar l'atenció quirúrgica sense hospitalització per determinats tipus de processos i que siguin convenients en cada cas.

3.6 Ha de garantir l'assistència sanitària als pacients en règim ambulatori amb diligència i equitat.

3.7 Ha de disposar de serveis centrals d'àmbit clínic complementaris a l'hospitalització (farmàcia, laboratoris, radiologia, anatomia patològica, esterilització, banc de sang i teixits) i serveis generals de suport (manteniment, cuina, bugaderia, neteja, i magatzems) adequats per atendre les necessitats dels pacients en tot moment.

3.8 Ha de tenir mecanismes per garantir que l'ús de la sang i derivats compleixi tots els requisits de seguretat, eficiència i accessibilitat mitjançant el Banc de Sang i Teixits.

3.9 Ha de garantir el conjunt d'activitats destinades a la prevenció, detecció, control i avaluació de la infecció intrahospitalària i les millores.

3.10 Ha de garantir el procés de rehabilitació en els pacients que ho requereixin, amb l'objectiu de reduir al màxim les complicacions, potenciar la recuperació funcional i aconseguir la reintegració social sempre que sigui possible.

3.11 Ha de garantir la gestió de la història clínica, la seva custòdia, conservació i disponibilitat.

3.12 Ha d'aplicar procediments específics que garanteixin la continuïtat assistencial del pacient quan és donat d'alta.

3.13 Ha d'aplicar procediments específics en cas de produir-se la mort d'un pacient, informant en tot moment la família de tot el procés.

3.14 Ha de facilitar la detecció, avaluació i tractament dels problemes socials dels seus pacients, garantint sempre la confidencialitat dels informants.

3.15 Ha de garantir que els pacients i les seves famílies siguin informats en tots els processos assistencials en el temps i la forma oportuna.

4. RESPECTE ALS PROFESSIONALS QUE HI TREBALLEN I A LES RELACIONS PERSONALS I LABORALS

4.1 L'equip humà constitueix el bé més preuat de l'Hospital; la qualitat humana de cadascun dels seus membres, la competència professional i la seva actitud personal són els elements cabdals per a la consecució dels objectius institucionals.



4.2 La Institució ha de promoure un entorn professional segur basat en la confiança i la coresponsabilitat de cadascun dels seus membres i en l'establiment d'un clima de respecte mutu i afavoridor de l'harmonia. Ha de potenciar les capacitats, les competències i les habilitats dels seus membres, respectar les individualitats, reconèixer i recompensar els bons rendiments i oferir oportunitats per al seu desenvolupament professional i creixement personal; alhora ha de promoure la seva participació en el procés de presa de decisions i el seu compromís amb la missió, visió i valors institucionals.

4.3 La política laboral de la Institució ha de ser respectuosa amb la normativa vigent, proactiva en la prevenció dels riscos laborals i permetre als seus professionals i col·laboradors desenvolupar el seu treball amb seguretat, iniciativa, cooperació, qualitat i responsabilitat.

4.4 Tothom ha de rebre les mateixes oportunitats de treball i s'ha de garantir transparència en el procés de selecció i promoció del personal i amb independència del seu origen, ètnia, sexe, creences, edat, estat civil, discapacitat o qualsevol altra circumstància personal o social.

4.5 En la relació laboral i en la seva pràctica professional, tota persona que treballa a l'Hospital ha de:

- Respectar l'estructura física, les instal·lacions i fer un bon ús del material seguint les normes vigents.
- Respectar l'estructura jeràrquica mentre no lesioni els legítims interessos dels treballadors, dels pacients o de l'Hospital.
- Respectar i complir amb les normatives de funcionament del centre.
- Considerar com un deure el mantenir el nivell de coneixements adequats a l'activitat que desenvolupa. Això implica també la deguda actualització en l'ús de les eines informàtiques necessàries per al desenvolupament de l'activitat professional que correspongui, i en especial per a millorar el registre de la història clínica, les derivacions o el flux de comunicació entre els diferents nivells assistencials.

- Sol·licitar i respectar l'opinió dels col·legues, malgrat que no coincideixi amb la pròpia.
- Evitar les actituds o comentaris despectius cap a l'Hospital o cap a algun dels seus treballadors.
- Reforçar el compromís ètic i evitar possibles o aparents conflictes de lleialtat o d'interessos, que podrien enterbolir la bona imatge institucional com a entitat pública de serveis.
- Refusar sempre i en tota circumstància, retribució o pagament en diners o el seu equivalent, que provingui de qualsevol organització, proveïdor o client de l'Hospital. Només es poden acceptar obsequis o atencions d'escàs valor econòmic que no puguin suposar la retribució d'un tracte de favor.
- Vetllar per l'aplicació de les normes de bona pràctica assistencial, incorporant els principis deontològics dels professionals de la salut.
- Poder exercir l'ús legítim dels drets de l'objecció de consciència, respectant l'opinió contrària, i no interposar-se en l'actuació que l'Hospital arbitri.
- Assumir i col·laborar en la sostenibilitat del medi ambient en totes les accions quotidianes com d'estalvi del consum de llums, paper, aigua, dispensació de medicaments, etc. I promovent el reciclatge de residus.

5. RESPECTE A LA DOCÈNCIA, L'ACTIVITAT INVESTIGADORA I ELS POSSIBLES CONFLICTES D'INTERESSOS

5.1 Àmbit de la docència

Mitjançant el desenvolupament de programes formatius pluridisciplinaris, tant en la docència continuada com en la reglada, la Institució ha d'afavorir la generació i transferència de coneixements, alhora que ha de donar testimoni dels seus valors institucionals i normes ètiques.



5.2 Àmbit de la recerca

S'ha de promoure una activitat investigadora que sigui rigorosa, responsable i protocol·litzada, que contribueixi a l'estudi de l'activitat clínica i a la millora de l'assistència, regulada de manera que no suposi mai un perjudici per al pacient. Tots els treballs de recerca han de tenir l'aprovació prèvia, la supervisió i la tutela del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) i de l'Institut de Recerca Biomèdica de Girona.

En tots els procediments de recerca cal garantir els principis de la bioètica: autonomia, justícia, beneficència i no maleficència.

5.3 Respecte als conflictes d'interessos, publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments econòmics i financers

L'activitat sanitària pot plantejar conflictes d'interessos (entre el pacient, el professional, la institució, els proveïdors...) i és per això que:

5.3.1 Els professionals que hi treballen accepten i assumeixen que han de ser remunerats exclusivament pel seu treball (refusant qualsevol altra font d'ingressos, comissions per pròtesis, lents, bonificacions per consum de fàrmacs o tractaments o material sanitari...)

5.3.2 No es pot actuar en procediments pericials o judicials a instància de part, només es farà a requeriment del jutge i com a treballador de l'Hospital.

5.3.3 La direcció de l'hospital ha d'actuar des de l'ètica i la integritat en totes les seves pràctiques empresarials no acceptant ni cercant cap oportunitat de negoci o avantatge competitiu que li exigeixi actuar de manera contrària als seus valors institucionals:

- Ha de vetllar perquè no es produeixi ni una sobre ni una infrautilització dels seus serveis.
- No pot rebre cap retribució (diners o els seus equivalents) provinent de qualsevol persona o organització que suposi o hagi suposat un tracte de favor.
- Ha d'actuar amb transparència

CODI DE BONES PRÀCTIQUES

Codi d'identificació: P-CEA-002

Versió: 3.1

Pàgina 16 de 17

L'Equip Directiu de l'Hospital garanteix la comunicació i difusió d'aquest Codi de Bones Pràctiques als treballadors del centre i empreses col·laboradores, per assegurar la seva implantació i compliment. Es penjarà a la web institucional per tal de ser accessible per tots els professionals. Amb aquest objectiu es promourà l'elaboració d'un document més reduït que reculli els continguts essencials d'aquest Codi.

L'Equip Directiu de l'Hospital garanteix la revisió d'aquest Codi sempre que sigui necessari i en un període inferior als quatre anys.



6. BIBLIOGRAFIA

1. Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Barcelona, març de 2002. Departament de sanitat de la Generalitat de Catalunya.
2. Llei 21/2000 de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.
3. Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut (2008)
4. Codi ètic de l'Institut Català de la Salut (2018)
5. Codi Ètic i Codi de bones pràctiques de l'Institut Català d'Oncologia. Edicions 2011, 2014 i 2017.
6. Carta de Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Versió 2015. <http://girona.cpd1.grupics.intranet/adjunts/carta-drets-deures%202015.pdf>
7. Codi de Deontologia del Consell de Col·legi de Metges de Catalunya 2005.
8. Codi d'Ètica dels infermers i infermeres de Catalunya. Barcelona, 2013
9. Abel, F.: (2001): *Bioètica: orígenes, presente y futuro*. Fundación Mapfre Medicina.
10. Beauchamp T, Childress J. (1979-1994). *Principles of Bioethical Ethics*. Oxford University Press.
11. Cortina, A. *Ètica de la empresa*. Madrid: Trotta, 1994.
12. Gracia, D y Júdez, J. (2004): *Ètica en la pràctica clínica*. Ed.Triacastela
13. Hernando, P. *Los derechos de los pacientes: una cuestión de calidad*. Rev. Calidad Asistencial 2005, 20(6): 353-6.
14. Hernando Robles, Pablo. *L'ètica de les organitzacions sanitàries: l'acreditació i els Comitès d'Ètica Assistencial*. Butlletí de bioètica. Departament de Salut. Abril de 2010.
15. Quadern número 28 (2012). Ed. Fundació Víctor Grífols i Lucas. *La ètica de las instituciones: Entre la lógica asistencial y la logica gerencial*.
16. Simón, Pablo. *La ética de las organizaciones sanitarias: el segundo estadio de desarrollo de la bioética*. Rev. Calidad Asistencial 2002, 17(4):247-59
17. Torralba, F. (1998): *Antropología del cuidar*. Fundación Mapfre Medicina.