



**PROTOCOLO DE  
SUPERVISIÓN**

**FARMACIA  
HOSPITALARIA**

# **PROTOCOLO SUPERVISIÓN DEL RESIDENTE DE FARMACIA HOSPITALARIA**

## **1. Objetivo del protocolo**

El presente protocolo de supervisión del residente del Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona tiene como objetivo establecer las bases que permitan graduar el nivel de supervisión requerido para las actividades asistenciales que desarrollen los residentes en su práctica laboral.

Se entiende que a lo largo del periodo de residencia se adquiere una competencia profesional progresiva que implica un nivel de responsabilidad creciente y una necesidad de supervisión decreciente, hasta alcanzar el grado de responsabilidad inherente al ejercicio autónomo de la profesión sanitaria de especialista.

La Comisión de Docencia del Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona ha elaborado este protocolo en cumplimiento del Artículo 15.5 del Real Decreto 183/2008, de 8 de febrero, por el que se determinan y clasifican las especialidades en Ciencias de la Salud y se desarrollan determinados aspectos del sistema de formación sanitaria especializada. Dicho artículo establece que: “Las comisiones de docencia elaborarán protocolos escritos de actuación para graduar la supervisión de las actividades que lleven a cabo los residentes en áreas asistenciales significativas, con referencia especial al área de urgencias o cualesquiera otras que se consideren de interés”.

Tal y como se indica además en el citado Artículo 15.5 del Real Decreto 183/2008, el protocolo ha sido elevado a los órganos de dirección del centro para su aplicación y para que se realicen revisiones periódicas.

## **2. *Ámbito de aplicación***

El presente documento es aplicable a todos los residentes que estén desarrollando su programa de formación sanitaria especializada en nuestro Hospital. Afectará tanto a aquellos residentes que hayan obtenido una plaza en una Unidad Docente perteneciente a nuestro Hospital como a aquéllos que habiendo obtenido plaza en una Unidad Docente no dependiente de nuestro Hospital se encuentren realizando su actividad profesional, debidamente autorizada, en nuestras Unidades Docentes.

Asimismo, el documento se refiere a las actividades asistenciales que los residentes pertenecientes a nuestro Hospital realicen en Centros o Unidades Docentes externas.

## **3. *Bases legislativas***

Como se indicó previamente, este protocolo de actuación se desarrolla en cumplimiento del Artículo 15.5 del Real Decreto 183/2008 que desarrolla determinados aspectos del sistema de formación sanitaria especializada-

Para su elaboración se han tenido en cuenta el capítulo V: Deber general de supervisión y responsabilidad progresiva del residente que incluye los Artículos 14 y 15 del citado Real Decreto 183/2008 y su aplicación a las características específicas de nuestro Hospital.

A continuación, se transcribe literalmente los Artículos citados:

***Real Decreto 183/2008 (B.O.E. de 21 de febrero de 2008).***

***Capítulo V: Deber general de supervisión y responsabilidad progresiva del residente***

***Artículo 14. El deber general de supervisión.***

De acuerdo con lo establecido en el artículo 104 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, en el artículo 34.b) de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud y en el artículo 12.c) de la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, toda la estructura del sistema

sanitario estará en disposición de ser utilizada en las enseñanzas de grado, especializada y continuada de los profesionales.

Dicho principio rector determina que las previsiones de este real decreto y las que adopten las comunidades autónomas sobre los órganos colegiados y unipersonales de carácter docente, se entiendan sin perjuicio del deber general de supervisión inherente a los profesionales que presten servicios en las distintas unidades asistenciales donde se formen los residentes. Dichos profesionales estarán obligados a informar a los tutores sobre las actividades realizadas por los residentes.

Los responsables de los equipos asistenciales de los distintos dispositivos que integran las unidades docentes acreditadas para la formación de especialistas programarán sus actividades asistenciales en coordinación con los tutores de las especialidades que se forman en los mismos, a fin de facilitar el cumplimiento de los itinerarios formativos de cada residente y la integración supervisada de estos en las actividades asistenciales, docentes e investigadoras que se lleven a cabo en dichas unidades, con sujeción al régimen de jornada y descansos previstos por la legislación aplicable al respecto.

#### **Artículo 15. *La responsabilidad progresiva del residente.***

1. El sistema de residencia al que se refiere el artículo 20 de la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, implica la prestación profesional de servicios por parte de los titulados universitarios que cursan los programas oficiales de las distintas especialidades en Ciencias de la Salud.

Dicho sistema formativo implicará la asunción progresiva de responsabilidades en la especialidad que se esté cursando y un nivel decreciente de supervisión, a medida que se avanza en la adquisición de las competencias previstas en el programa formativo, hasta alcanzar el grado de responsabilidad inherente al ejercicio autónomo de la profesión sanitaria de especialista.

2. En aplicación del principio rector que se establece en el artículo anterior, los residentes se someterán a las indicaciones de los especialistas que presten servicios en los distintos dispositivos del centro o unidad, sin perjuicio de plantear a dichos especialistas y a sus tutores cuantas cuestiones se susciten como consecuencia de dicha relación.

3. La supervisión de residentes de primer año será de presencia física y se llevará a cabo por los profesionales que presten servicios en los distintos dispositivos del centro o unidad por los que el personal en formación esté rotando o prestando servicios de atención continuada.

Los mencionados especialistas visarán por escrito las altas, bajas y demás documentos relativos a las actividades asistenciales en las que intervengan los residentes de primer año.

Las previsiones contenidas en este apartado se adaptarán a las circunstancias específicas de supervisión en las especialidades cuya duración sea de un año.

4. La supervisión decreciente de los residentes a partir del segundo año de formación tendrá carácter progresivo. A estos efectos, el tutor del residente podrá impartir, tanto a este como a los especialistas que presten servicios en los distintos dispositivos del centro o unidad, instrucciones específicas sobre el grado de responsabilidad de los residentes a su cargo, según las características de la especialidad y el proceso individual de adquisición de competencias.

En todo caso, el residente, que tiene derecho a conocer a los profesionales presentes en la unidad en la que preste servicios, podrá recurrir y consultar a los mismos cuando lo considere necesario.

5. Las comisiones de docencia elaborarán protocolos escritos de actuación para graduar la supervisión de las actividades que lleven a cabo los residentes en áreas asistenciales significativas, con referencia especial al área de urgencias o cualesquiera otras que se consideren de interés.

Dichos protocolos se elevarán a los órganos de dirección del correspondiente centro o unidad para que el jefe de estudios de formación especializada consensue con ellos su aplicación y revisión periódica.

#### **4. Supervisión de las actividades asistenciales**

##### **A. Generalidades**

La capacidad para realizar determinadas actividades asistenciales por parte de los residentes guarda relación con su nivel de conocimientos y con su experiencia, en buena medida determinada por el año de residencia en el que se encuentren. Además, la naturaleza y dificultad de la actividad a realizar es un determinante importante. Estos factores condicionan la responsabilidad progresiva que pueden adquirir y, por tanto, el grado de supervisión que precisan.

Se establecen 3 niveles diferentes de responsabilidad y necesidad de supervisión:

**Nivel 1. Responsabilidad máxima / Supervisión a demanda.** Las habilidades adquiridas permiten al residente llevar a cabo actuaciones de manera independiente, sin necesidad de tutorización directa. Por lo tanto, el residente ejecuta y después informa al adjunto responsable. Solicita supervisión si lo considera necesario.

**Nivel 2. Responsabilidad media / Supervisión directa.** El residente tiene suficiente conocimiento, pero no alcanza la suficiente experiencia para realizar una determinada actividad asistencial de forma independiente. Estas actividades deben realizarse bajo supervisión directa del adjunto responsable.

**Nivel 3. Responsabilidad mínima / Supervisión de Presencia Física.** El residente sólo tiene un conocimiento teórico de determinadas actuaciones, pero ninguna experiencia. El residente observa y asiste la actuación del adjunto responsable que es quien realiza el procedimiento.

Asimismo, se consideran 2 periodos formativos diferenciados, el primer año de residencia y los restantes, delimitándose niveles de responsabilidad también diferenciados para cada uno de ellos. Si bien se establecen niveles de responsabilidad únicos para cada tipo de actividad en cada periodo formativo, es evidente que los conocimientos y las habilidades del residente progresan con el paso del tiempo

## **B. Actividades**

La supervisión de residentes de primer año ha de ser siempre de presencia física y se llevará a cabo por los profesionales que presten servicios en los distintos dispositivos del centro o unidad por los que el personal en formación esté rotando.

La supervisión de los residentes a partir del segundo año de formación, irá decreciendo de forma progresiva, sin que nunca pueda ser menor que lo establecido como objetivo para una determinada actividad, en ese año formativo.

Las actividades aprendidas en años anteriores, mantienen el Nivel de Supervisión previo, al inicio del siguiente año formativo, para ir disminuyendo a lo largo del mismo.

Para las actividades de nueva realización, se establece el Nivel de Supervisión máxima al inicio de la rotación, independientemente del año formativo.

El paso de un Nivel de Supervisión 3 a 2, o de un nivel 2 a 1 será progresivo y dependerá no sólo del año de residencia, sino también de lo indicado por el tutor y las características individuales del residente (posible experiencia previa del residente en dichas actividades o formación específica). Cuando un residente no consiga alcanzar los conocimientos necesarios para progresar en su formación, no se puede disminuir el Nivel de Supervisión de la actividad en cuestión, teniendo que poner este hecho en conocimiento del Tutor de residentes, quién podrá adaptar y redefinir los Niveles de Supervisión de la rotación hasta que se constate que la progresión del residente garantiza la calidad de la formación.



### **Residentes de primer año.**

Como **norma general**, para los residentes de **primer año** se considera que el nivel de supervisión del residente será de **nivel 3, supervisión por presencia física**.

Los documentos generados por los residentes de primer año serán visados por escrito por un especialista competente en el contenido de la guardia que realice el residente. Tal y como se deriva de los puntos anteriores.

### **MAPA DE COMPETENCIAS DEL RESIDENTE DE FARMACIA HOSPITALARIA**

<b>GRADOS DE SUPERVISIÓN</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>
Validación y dispensación del tratamiento farmacoterapéutico y atención farmacéutica del paciente ingresado	3-2	1	1	1
Validación y dispensación del tratamiento farmacoterapéutico y atención farmacéutica del paciente ambulante/externo	3-2	1	1	1
Validación del tratamiento con medicamentos citostáticos	3	2	1	1
Participación en la toma de decisiones del tratamiento del paciente junto con el equipo médico	3	2	2	1
Elaboración y validación de fórmulas magistrales, mezclas intravenosas i nutriciones parenterales.	3-2	1	1	1
Elaboración de procedimientos normalizados de trabajo de fórmulas magistrales	3	2	1	1
Diseño de nutriciones parenterales individualizadas según requerimientos nutricionales	3	1	1	1
Elaboración y dispensación de medicamentos citostáticos	3	1	1	1
Elaboración informes de la Comisión de Farmacia	---	---	2/1	1
Elaboración de informes de medicamentos en	3	2	1	1

situaciones especiales				
Gestión de muestras de ensayo clínico	3-2	2	1	1
Resolución de consultas relacionadas con el medicamento	3-2	1	1	1
Resolución de problemas relacionados con la medicación y realización de la conciliación de la medicación	3-2	2	2	1
Participar en la resolución de los problemas relacionados con la administración de medicamentos	3-2	2	1	1
Adquisición y gestión de los medicamentos	3	2	1	1
Diseño de pautas de dosificación según concentraciones plasmáticas (farmacocinética) i elaboración de los informes	3	2	1	1
Notificación de incidentes relacionados con la medicación	3-2	1	1	1
Análisis de incidentes relacionados con la medicación y planteamiento de acciones de mejora.	3	2	1	1
Participación en el sistema de gestión de calidad	3-2	2	1	1
Proponer regímenes terapéuticos contemplando toda la información que se disponga del paciente	3	3	2	1
Identificar problemas relacionados con la terapéutica farmacológica de los pacientes ingresados a partir de la revisión de las prescripciones y de la historia clínica: reacciones adversas, interacciones farmacológicas, administración de medicamentos por sonda nasogástrica, dosis subóptimas o tóxicas, dosificación de medicamentos en pacientes con técnicas de depuración extracorporea, contraindicaciones fisiopatológicas o farmacoterapéuticas y proponer soluciones.	3	2	1	1
Realizar análisis cualitativos y cuantitativos de las prescripciones de atención primaria y proponer acciones de mejora de la prescripción.	-	-	-	2

Colaborar en el diseño, implementación, coordinación y seguimiento de las intervenciones realizadas para una mejora continua de la prescripción de medicamentos en la atención primaria y evaluar su impacto.	-	-	-	2
Realizar la validación sanitaria de la medicación que requiera visado de inspección.	3	3	3	1

### **ATENCIÓN CONTINUADA (GUARDIAS)**

Las guardias son un aspecto importante en el Plan formativo de los farmacéuticos residentes en farmacia hospitalaria. En ellas se sintetiza buena parte de la labor asistencial propia de la especialidad.

La adquisición de conocimientos, competencias y habilidades es progresiva y los niveles de supervisión requeridos menores según transcurren los años de residencia.

El residente empezará a hacer guardias después de 4-5 meses de haber empezado su período de formación especializada. Antes de empezar tendrá que haber realizado las rotaciones básicas de dispensación tradicional, dispensación en dosis unitaria, dispensación de pacientes ambulatorios e internos y nutrición artificial.

Su incorporación a las guardias será progresiva, empezando con guardias entre semana y continuando con guardias durante el fin de semana y festivos. Tanto en las guardias entre semana como en las de los festivos estarán supervisadas por un farmacéutico especialista en farmacia hospitalaria. Las actividades realizadas en las guardias se resumen en la siguiente tabla:

GRADOS DE SUPERVISIÓN	R1	R2	R3	R4
Validación y dispensación del tratamiento farmacoterapéutico y atención farmacéutica del paciente ingresado	3-2	1	1	1
Validación y dispensación del tratamiento farmacoterapéutico y atención farmacéutica del	3-2	1	1	1

paciente ambulante/externo				
Validación del tratamiento con medicamentos citostáticos	3	2	1	1
Elaboración y validación de fórmulas magistrales, mezclas intravenosas i nutriciones parenterales.	3-2	1	1	1
Diseño de nutriciones parenterales individualizadas según requerimientos nutricionales	3	1	1	1
Gestión de muestras de ensayo clínico	3-2	2	1	1
Resolución de consultas relacionadas con el medicamento	3-2	1	1	1
Resolución de problemas relacionados con la medicación y realización de la conciliación de la medicación	3-2	2	2	1
Participar en la resolución de los problemas relacionados con la administración de medicamentos	3-2	2	1	1
Adquisición y gestión de los medicamentos	3	2	1	1
Notificación de incidentes relacionados con la medicación	3-2	1	1	1
Identificar problemas relacionados con la terapéutica farmacológica de los pacientes ingresados a partir de la revisión de las prescripciones y de la historia clínica: reacciones adversas, interacciones farmacológicas, administración de medicamentos por sonda nasogástrica, dosis subóptimas o tóxicas, dosificación de medicamentos en pacientes con técnicas de depuración extracorporea, contraindicaciones fisiopatológicas o fármaco terapéuticos y proponer soluciones.	3	2	1	1
Realizar la validación sanitaria de la medicación que requiera visado de inspección.	3	3	3	1
Diseño de regímenes terapéuticos a partir de la monitorización de las concentraciones plasmáticas de los medicamentos	3	2-1	1	1



[www.hospitaltrueta.cat](http://www.hospitaltrueta.cat)



@htrueta



hospitaltrueta\_icsgirona



Generalitat  
de Catalunya

Salut/



Hospital Universitari de Girona  
Doctor Josep Trueta