

## Horari de visites i informació per als familiars dels pacients ingressats

El Servei de Medicina Intensiva o Unitat de Cures Intensives té establerts uns horaris de visita per tal de permetre, en les condicions adequades, que els professionals puguin atendre els pacients i que es puguin organitzar les visites que reben. Si voleu visitar un familiar ingressat, els horaris són els següents:

**-Migdia:** de 13 a 14.45 h. Durant aquesta franja horària l'equip mèdic i d'infermeria responsable del pacient us donarà informació sobre el seu estat de salut en el box mateix.

**-Tarda:** de 19 a 20 h.

Es permeten **2 acompanyants**



Per visitar un pacient, **cal que us poseu una bata verda abans d'entrar al box** (identificat amb un número) on està ingressat. Abans d'accedir-hi podeu **guardar els objectes personals** a l'armariet de l'entrada i **cal que us renteu les mans** de manera higiènica, seguint les indicacions del cartell informatiu que trobareu penjat al costat de la pica.

**Es permet la visita de dos familiars per pacient al mateix temps.** Abans d'accedir-hi és necessari que segueixi el protocol d'higiene, per evitar l'entrada d'agents infecciosos externs dins la Unitat.

Si s'esdevé un canvi important en l'evolució clínica del vostre familiar ingressat, es comunicarà a la família durant les hores de visita o en altres horaris, mitjançant una trucada al telèfon que hagi facilitat l'acompanyant habitual. En cas que se li hagi de practicar alguna prova diagnòstica específica, una intervenció quirúrgica o un tractament especial, se li demanarà un **consentiment informat**, que un dels familiars haureu de signar, si el pacient no ho pot fer. En qualsevol cas de dubte sobre la medicació del pacient s'ha de consultar amb el seu metge responsable

## Portes obertes

El Servei de Medicina Intensiva o Unitat de Cures Intensives (UCI) i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta estan compromesos amb la humanització de les unitats de crítics. És per això que l'equip de professionals aposta per una atenció més amable, personalitzada i propera a pacients i familiars, sempre complint amb uns estàndards en tecnologia, qualitat i seguretat. La UCI del Trueta forma part d'un **programa de portes obertes** de les UCI de l'Institut Català de la Salut (ICS). Per això, si sou l'acompanyant habitual del pacient, l'equip valorarà en cada moment l'opció que pogueu disposar d'una **franja horària de visites més àmplia**. Aquest horari l'heu d'acordar prèviament amb l'equip cuidador.

Com a acompanyant haureu de dedicar el temps, principalment, a entretenir el pacient i a ajudar-lo a comunicar-se amb l'exterior, sempre seguint unes normes de convivència bàsiques i de respecte per als professionals i la resta de pacients, especialment quant a la seva privacitat i confidencialitat. De manera individualitzada, també podreu participar en les cures, sempre amb la supervisió de personal d'infermeria.

Malgrat que no es recomana l'accés a l'UCI a **menors de 12 anys**, en determinades circumstàncies se'ls permetrà entrar-hi, sempre que la condició clínica del pacient ho permeti i que la visita no sigui contraproduent per al pacient o per a l'infant.

**D'acord amb la Llei 28/2005 de 26 de desembre està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari i el seu entorn**

Xarxa Catalana | Hospitals Sense Fum



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Salut/  Trueta  
Hospital de Girona

**Servei de Medicina Intensiva  
Unitat de Cures Intensives**

 Av. de França s/n · 17007 Girona

 972 940 288

 uci.girona.ics@gencat.cat

hospitaltrueta.cat · @htrueta · @icsgirona

Data d'aprovació per la Comissió de Qualitat: 10/05/2023

## El Servei de Medicina Intensiva o UCI

El vostre familiar està ingressat al Servei de Medicina Intensiva (Unitat de Cures Intensives) de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta. Aquest Servei està en una àrea d'hospitalització on es concentren els recursos humans i tecnològics, així com els coneixements necessaris per tal d'atendre pacients crítics de forma coordinada i continuada, en una etapa vital caracteritzada per una gravetat real o potencial que posa en perill la vida del pacient.

Habitualment, els pacients ingressats a l'UCI estan greus o en situació crítica, o estan en el postoperatori d'intervencions complexes.

### Funcionament del servei

El vostre familiar ingressat serà atès les 24 hores del dia per un equip sanitari distribuït en tres torns (matí, tarda i nit) format per professionals de medicina, infermeria, auxiliars d'infermeria i zeladors, dirigit pel cap de servei i la supervisió d'infermeria. Cada pacient rebrà l'atenció individualitzada que necessiti.

Podeu sol·licitar informació addicional, així com justificants d'ingrés, a la secretaria del servei, que trobareu a l'entrada, degudament senyalitzada.

La porta principal està habitualment tancada per motius de seguretat. Per entrar-hi heu de trucar a l'interfon. Us demanem que no insistiu a obrir-la, ja que el mecanisme d'obertura és automàtic i s'activa des del Control o la Secretaria.

### Què passa si un pacient està aïllat per un bacteri multiresistent?

Per mantenir la qualitat assistencial i minimitzar els riscos de transmissió creuada dels bacteris multiresistents, cal que seguïu les indicacions següents:



Us permetran la visita de dos acompanyants per pacient al mateix temps, i com a màxim, de 4 per torn.



Abans d'entrar al box, cal que us col·loqueu els equips que trobareu indicats a l'entrada. Per fer-ho, seguïu les instruccions que prèviament us donarà el personal sanitari.



Cal que llenceu els dispositius a dintre del box (excepte, la màscara) i que us netegeu les mans amb la solució alcohòlica que trobareu a la sortida.

Només estarà permès un canvi per torn.

### Higiene personal dels pacients



Aquests són els objectes personals per a la higiene diària que heu de portar per al vostre familiar, quan us sigui possible: xampú, crema suavitzant (en cas de cabells llargs), pinta, colònia fresca i estris per afeitar.

### Altres serveis

- Servei de secretaria de l'UCI (de 8 h. a 15 h., de dilluns a divendres)
- Suport psicològic (de dilluns a divendres de 8 h. a 15 h.)
- Intèrpret i treballadors socials (de 8 h. a 15 h.)
- El Servei disposa d'una sala d'estar per als familiars, situada a l'entrada de la Unitat. Durant les hores de visita us demanem que sigueu respectuosos amb els altres pacients i familiars, que mantingueu un ambient de silenci i que apagueu els telèfons mòbils.
- Servei religiós (de 9 h. a 24 h., de dilluns a diumenge)