

## Horario de visitas e información para los familiares de los pacientes ingresados

El Servicio de Medicina Intensiva o Unidad de Cuidados intensivos tiene establecidos unos horarios de visita para permitir, en las condiciones adecuadas, que los profesionales puedan atender a los pacientes y que se puedan organizar las visitas que reciben. Si queréis visitar a un familiar ingresado, los horarios son los siguientes:

**-Mediodía:** de 13 a 14.45 h. Durante esta franja horaria el equipo médico y de enfermería responsable del paciente os dará información sobre su estado de salud en el mismo box.

**-Tarde:** de 19 a 20 h.

Se permiten **2 acompañantes**



Para visitar a un paciente, **hace falta que os pongáis una bata verde antes de entrar en el box** (identificado con un número) en el que está ingresado. Antes de acceder podéis **guardar los objetos personales** en la taquilla de la entrada, y es necesario que os **lavéis las manos de forma higiénica**, siguiendo las indicaciones del cartel informativo que encontraréis colgado junto al lavabo.

**Se permite la visita de dos familiares por paciente al mismo tiempo.** Antes de acceder es necesario seguir el protocolo de higiene, para evitar la entrada de agentes infecciosos externos dentro de la Unidad.

Si se produce un cambio importante en la evolución clínica del familiar ingresado, se comunicará a la familia durante las horas de visita o en otros horarios, mediante una llamada al teléfono que haya facilitado el acompañante habitual. En caso de que se le tenga que practicar alguna prueba diagnóstica específica, una intervención quirúrgica o un tratamiento especial, se le pedirá un **consentimiento informado**, que uno de los familiares deberéis firmar, en caso que el paciente no puede hacerlo. En caso de cualquier duda sobre la medicación del paciente debe consultar con su médico responsable

## Puertas abiertas

El Servicio de Medicina Intensiva o Unidad de Cuidados intensivos (UCI) y el Hospital Universitario Doctor Josep Trueta están comprometidos con la humanización de las unidades de críticos. Por este motivo el equipo de profesionales apuesta por una atención más amable, personalizada y próxima a pacientes y familiares, siempre cumpliendo con unos estándares en tecnología, calidad y seguridad. La UCI del Trueta forma parte de un **programa de puertas abiertas** de las UCI del Institut Català de la Salut (ICS). Por eso, si sois el acompañante habitual del paciente, el equipo valorará en cada momento la opción de poder disponer de una **franja horaria de visitas más amplia**. Este horario lo tenéis que acordar previamente con el equipo cuidador.

Como acompañante tendréis que dedicar el tiempo, principalmente, a entretener al paciente y a ayudarlo a comunicarse con el exterior, siempre siguiendo unas normas de convivencia básicas y de respeto para los profesionales y el resto de pacientes, especialmente en cuanto a su privacidad y confidencialidad. De manera individualizada, también podréis participar en los cuidados, siempre con la supervisión del personal de enfermería.

Aunque no se recomienda el acceso a la UCI a **menores de 12 años**, en determinadas circunstancias se les permitirá entrar, siempre que la condición clínica del paciente lo permita y que la visita no sea contraproducente para el paciente o para el niño.

De acuerdo con la Ley 28/2005 de 26 de diciembre está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario y en su entorno

Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Salut/  **Trueta**  
Hospital de Girona

**Servicio de Medicina Intensiva  
Unidad de Cuidados Intensivos**

 Av. de França s/n · 17007 Girona

 972 940 288

 uci.girona.ics@gencat.cat

hospitaltrueta.cat · @htrueta · @icsgirona

Fecha de aprobación por la Comisión de Calidad: 10/05/2023

## El Servicio de Medicina Intensiva o UCI

Vuestro familiar está ingresado en el Servicio de Medicina Intensiva (Unidad de Cuidados Intensivos) del Hospital Universitario de Girona Doctor Josep Trueta. Este Servicio se encuentra en una área de hospitalización que concentra los recursos humanos y tecnológicos, así como los conocimientos necesarios para atender pacientes críticos de forma coordinada y continuada, en una etapa vital caracterizada por una gravedad real o potencial que pone en peligro la vida del paciente.

Habitualmente, los pacientes ingresados en la UCI están graves o en situación crítica, o han sido operados de intervenciones complejas.

### Funcionamiento del servicio

Vuestro familiar ingresado será atendido las 24 horas del día por un equipo sanitario distribuido en tres turnos (mañana, tarde y noche) formado por profesionales de medicina, enfermería, auxiliares de enfermería y celadores, dirigido por el jefe de servicio y la supervisión de enfermería. Cada paciente recibirá la atención individualizada que necesite.

Se puede pedir información adicional, así como justificantes de ingreso, a la secretaría del servicio, situada en la entrada, debidamente señalizada.



La puerta principal está habitualmente cerrada por motivos de seguridad. Para entrar tenéis que llamar al interfono. Os pedimos que no insistáis para abrirla, puesto que el mecanismo de apertura es automático y se activa desde el Control o desde la Secretaría.



### ¿Qué pasa si un paciente está aislado por una bacteria multiresistente?

Para mantener la calidad asistencial y minimizar los riesgos de transmisión cruzada de las bacterias multiresistentes, es necesario que sigáis las indicaciones siguientes:



Se permite la visita de 2 acompañantes por paciente al mismo tiempo, y como máximo, de 4 por turno.



Antes de entrar en el box, os debéis poner los equipos que encontraréis en la entrada, siguiendo las instrucciones que previamente os habrá dado el personal sanitario.



Estos dispositivos (excepto la máscara) se deben tirar en el mismo box donde está ingresado vuestro familiar, antes de salir de este. También os pedimos que os limpiéis las manos con la solución alcohólica que encontraréis en la salida.

Solo está permitido un cambio por turno.

### Higiene personal de los pacientes



Estos son los objetos personales para la higiene diaria que debéis llevar para vuestro familiar, cuando os sea posible: champú, crema suavizante (en caso de cabellos largos), peine, colonia fresca y enseres para afeitarse.

### Otros servicios

- Servicio de Secretaría de la UCI (de 8 h. a 15 h., de lunes a viernes)
- Apoyo psicológico (de lunes a viernes de 8 h. a 15h.)
- Intérprete y trabajadores sociales (de 8 h. a 15 h.)
- El Servicio dispone de una sala de estar para los familiares, situada en la entrada de la Unidad. Durante las horas de visita os pedimos que seáis respetuosos con los otros pacientes y familiares, que mantengáis un ambiente de silencio y que apagéis los teléfonos móviles.
- Servicio religioso (de 9 h. a 24 h., de lunes domingo)