

Pla estratègic de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta 2020 – 2023

**Pla estratègic de l'Hospital Universitari
de Girona Doctor Josep Trueta
per al període 2020 – 2023**

*Aprovat pel Comitè Executiu Territorial de l'ICS Girona
en data 3 de febrer de 2020*

El Trueta

L'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, gestionat per l'Institut Català de la Salut, és el centre hospitalari públic de referència i el més gran de les comarques gironines.

Amb un equip humà de 1.700 professionals i una despesa anual aproximada de 180 milions d'euros, la nostra raó de ser és atendre les necessitats de salut d'una població de 750.000 habitants, oferint-los una atenció especialitzada centrada en la persona i de la màxima excel·lència.

Com a hospital universitari, contribuïm a la formació de grau dels futurs professionals sanitaris, juntament amb la Universitat de Girona. La tasca docent del Trueta abasta també la formació postgrau de residents d'especialitats hospitalàries i de medicina familiar i comunitària.

L'Hospital també forma part del Patronat de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Doctor Josep Trueta (IDIBGI), que vertebra i desenvolupa la recerca en ciències biomèdiques i de salut pública i comunitària, i promou la seva translació a la pràctica clínica.

Avui l'Hospital Trueta ofereix 36 especialitats mèdiques i quirúrgiques, i disposa dels mitjans diagnòstics i terapèutics més avançats per dur-les a terme en col·laboració amb altres empreses públiques com són l'Institut Català d'Oncologia (ICO), el Banc de Sang i Teixits (BST) o l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

Missió

Atendre i millorar la salut de les persones oferint-los una assistència especialitzada centrada en el pacient, de qualitat, segura i eficient; generant i potenciant el coneixement a través de la docència, la recerca i la innovació, i vetllant per la igualtat i el desenvolupament professional.

Visió de futur

Ser un campus de salut de prestigi i de referència, que integri l'activitat assistencial, docent i de recerca, i permeti donar la millor resposta a les necessitats de salut de la població de la Regió Sanitària Girona durant les properes dècades.

Valors que promovem

- Competència
- Compromís
- Humanitat
- Respecte
- Igualtat
- Sostenibilitat
- Transparència
- Col·laboració territorial

Eixos estratègics

Eix. 1

Lideratge i model organitzatiu

Eix. 2

Processos assistencials orientats a les persones

Eix. 3

Professionals

Eix. 4

Sostenibilitat econòmica, mediambiental i social

Eix. 5

Ciutadania, famílies i entorn

Eix. 6

Docència, recerca i innovació

Eix. 7

Infraestructures i equipaments

Eix 1. Lideratge i model organitzatiu

Objectius:

- 1.1. Potenciar el rol de l'Hospital Trueta com a centre terciari de referència de la Regió Sanitària Girona assumint cada cop més activitat d'alta complexitat en benefici de la població de les comarques gironines.

Accions:

- Ampliar l'horari de radiologia i neuroradiologia intervencionista fins arribar a donar cobertura les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana.
- Incrementar la cartera de serveis de procediments intervencionistes avançats.
- Adquirir la tecnologia necessària per poder assumir més activitat quirúrgica d'alta complexitat.
- Crear una nova unitat de carcinomatosi peritoneal.
- Introduir noves tècniques de suport extracorpòries a les unitats de crítics.
- Avançar en la implementació del model NIDCAP a l'àrea de prematurs i potenciar el Trueta com a centre formador de professionals.
- Iniciar l'activitat de radioembolització hepàtica.
- Crear una nova unitat de litotripsia.

- Iniciar l'activitat d'extracció d'òrgans a càrrec dels equips assistencials del Trueta.

1.2. Aprofundir en el desplegament de l'aliança estratègica amb l'Institut d'Assistència Sanitària i en les col·laboracions estables amb els hospitals comarcals de la demarcació, amb una visió de necessària complementarietat entre centres.

Accions:

- Posar en funcionament nous serveis compartits entre l'Hospital Trueta i l'Hospital Santa Caterina per a les especialitats d'al·lèrgologia, dermatologia i rehabilitació, entre d'altres.
- Desplegar nous serveis territorials d'especialitats no troncal, liderats per l'Hospital Trueta, que donin cobertura als hospitals comarcals de la Regió.

1.3. Avançar en el model assistencial de concentració de la patologia més complexa generada a la Regió Sanitària Girona a l'Hospital Trueta, i de l'activitat de mitja i baixa complexitat a l'Hospital Santa Caterina i la resta de centres del territori.

Accions:

- Definir una cartera de serveis territorial per cada especialitat i hospital de la Regió, consensuada amb el CatSalut, amb l'objectiu de garantir l'equitat i la qualitat assistencial.

Eix 2. Processos assistencials orientats a les persones

Objectius:

2.1. Garantir l'accessibilitat de la població a les tècniques, tractaments i procediments més adequats.

Accions:

- Ampliar la disponibilitat horària de consultes externes, gabinets i hospital de dia.
- Potenciar el Centre Güell augmentant el nombre de consultes i gabinets disponibles.
- Estendre l'ús de la telemedicina a noves especialitats.
- Avançar en el desplegament de noves unitats funcionals multidisciplinàries (raquis, cirurgia de pròtesis, procediments endovasculars...).

2.2. Millorar l'accessibilitat de la població als procediments quirúrgics garantits.

Accions:

- Incrementar el rendiment del bloc quirúrgic, especialment en horari de tarda.
- Unificar la llista d'espera dels hospitals Trueta i Santa Caterina en patologies determinades.
- Adequar la derivació a les clíniques complementàries d'aquells procediments

garantits que no siguin d'alta complexitat i mentre no es disposi del nou bloc quirúrgic.

2.3. Integrar la qualitat i la seguretat en tots els àmbits de l'organització.

Accions:

- Promoure una atenció centrada en la persona i orientada a millorar l'experiència dels pacients, famílies i acompanyants, i propiciar la seva participació activa en procés assistencial.
- Potenciar un sistema de gestió de la qualitat basat en la gestió per processos i orientat als resultats i a la satisfacció del client.
- Implantar pràctiques més segures a l'Hospital i afavorir la detecció de riscos i l'aprenentatge dels errors.

2.4. Promoure l'autonomia i el benestar dels pacients.

Accions:

- Promoure la presa de decisions compartides entre professional i pacient.
- Afavorir que els pacients pal·liatius i al final de la vida rebin les cures i els tractaments amb la intensitat terapèutica més adequada, respectant en tot moment les seves voluntats anticipades.
- Incrementar les iniciatives orientades a humanitzar l'assistència i els espais.
- Garantir la confidencialitat dels pacients a l'àrea ambulatoria amb la posada en marxa del projecte de gestió de cues.

2.5. Implementar les mesures organitzatives necessàries per garantir la continuïtat en el procés assistencial del pacient.

Accions:

- Promoure protocols i guies de tractament i seguiment conjunts entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària per a les malalties més prevalents.
- Avançar en la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació clínica.
- Posar en funcionament nous processos assistencials en entorn SAP Argos i consolidar els existents.

Eix 3. Professionals

Objectius:

3.1. Afavorir un bon clima laboral mitjançant la promoció del desenvolupament professional, el lideratge clínic, el treball en equip, la participació i la igualtat efectiva.

Accions:

- Dissenyar un pla de formació continuada per a cada col·lectiu professional.
- Incentivar la formació en gestió dels comandaments clínics.
- Implementar mesures per fer compatible la conciliació de la vida personal i laboral amb la qualitat assistencial.
- Donar compliment al Pla d'Igualtat de l'ICS.

3.2. Incrementar la implicació dels professionals en l'assoliment dels objectius de la institució.

Accions:

- Promoure la màxima transparència obrint el portal GiBi a tots els professionals sanitaris.
- Fer un seguiment periòdic amb els caps de servei de l'assoliment del contracte de gestió i de l'activitat realitzada (especialment la terciària i d'alta complexitat), així com de les llistes d'espera.

- Potenciar el funcionament de les comissions assistencials i de qualitat implicant un mínim de 250 professionals.
- Crear un espai a la intranet perquè tots els professionals coneguin les regles de facturació a tercers obligats al pagament.

3.3. Captar i fidelitzar nous professionals.

Accions:

- Oferir serveis assistencials competitius i de primer nivell a través de la tecnificació i la subespecialització.
- Oferir la possibilitat de participar en projectes de recerca capdavaners.
- Afavorir l'estabilització de la plantilla.
- Adequar les ràtios infermera/pacient als estàndards recomanats.

3.4. Personalitzar i ampliar la informació clínica disponible per a la millora de la presa de decisions assistencials i de gestió.

Accions:

- Elaborar quaderns de comandament personalitzats per servei i professional.
- Incorporar nous indicadors de qualitat als informes d'activitat.
- Afegir comentaris interpretatius de les dades als informes d'activitat.
- Iniciar experiències en el tractament de dades amb *big data*.

Eix 4. Sostenibilitat econòmica, mediambiental i social

Objectius:

4.1. Acomplir els objectius pactats de contractació i assignació pressupostària.

Accions:

- Fer seguiment individualitzat de la despesa de cada servei per assolir l'acompliment pressupostari.
- Promoure la coresponsabilitat dels professionals en l'acompliment dels objectius d'activitat i despesa.

4.2. Incrementar els ingressos provinents de la facturació a tercers obligats al pagament.

Accions:

- Organitzar reunions periòdiques amb les diferents entitats i administracions implicades per fer un seguiment de la correcta filiació dels pacients.
- Monitorar sistemàticament tot aquells casos susceptibles de ser facturats a tercers.
- Reforçar l'àrea jurídica per garantir el rescabament de tota la facturació emesa.

4.3. Incrementar la sensibilització i el compromís institucional amb el medi ambient.

Accions:

- Reduir el consum de paper i de tòner a través de la implantació d'enviaments d'sms interactius i de la signatura electrònica en els consentiments informats.
- Eliminar el paper en tot el circuit de contractació de personal.
- Implementar els codis QR com a alternativa a la informació en paper que es dona a l'usuari.
- Facilitar la mobilitat sostenible.
- Millorar la gestió dels residus a l'àrea quirúrgica.
- Reduir significativament l'ús d'envasos de plàstic.
- Millorar les instal·lacions per reduir el consum energètic i d'aigua.
- Comprar electricitat amb certificat d'energia 100% renovable.
- Avançar en l'autoproducció d'energia.
- Incorporar la figura del tècnic mediambiental compartit amb l'IAS.

4.4. Orientar la institució cap a una manera de fer socialment responsable i promoure una organització oberta, saludable, sostenible i solidària.

Accions:

- Crear un equip de voluntaris propis de l'Hospital.
- Mantenir la col·laboració amb el Departament de Justícia per continuar acollint persones que han de realitzar treballs en benefici de la comunitat.

- Intensificar la promoció de la deshabitació tabàquica.
- Incrementar la cobertura vacunal de la grip entre els professionals.
- Treballar de forma conjunta amb les administracions locals per promoure un servei de bus exprés, directe i bonificat, des de l'estació de trens i autobusos al Trueta, i des del Trueta al Parc Hospitalari Martí i Julià.
- Vetllar pel compliment efectiu de la carta de drets i deures de la ciutadania.

Eix 5. Ciutadania, famílies i entorn

Objectius:

5.1. Garantir l'accessibilitat de la ciutadania a directius, professionals i serveis.

Accions:

- Adequar el web de l'Hospital a la normativa europea d'accessibilitat.
- Redissenyar el web per orientar-lo a les necessitats i expectatives de l'usuari.
- Incorporar un assistent virtual al web per facilitar les relacions amb la ciutadania.
- Impulsar la transformació digital de l'Hospital d'acord amb el Pla de Transformació Digital de l'ICS.
- Promoure activament l'ús de La Meva Salut entre els usuaris.

5.2. Promoure la millora contínua a través de l'escolta activa dels nostres usuaris.

Accions:

- Instal·lar terminals de feedback per mesurar la satisfacció dels usuaris i millorar la qualitat dels serveis oferts a través d'un canal que reporti informació útil i en temps real.

- Elaborar un pla de millora amb accions concretes i avaluables derivat dels resultats de les enquestes de satisfacció de Salut als usuaris, i de les reclamacions, queixes i suggeriments rebuts.
- Identificar grups d'interès concrets i desenvolupar una estratègia de diàleg amb el desplegament d'espais de comunicació que facilitin la seva participació.

5.3. Potenciar el vincle de l'Hospital amb la ciutadania.

Accions:

- Comunicar sistemàticament informacions i notícies positives de l'Hospital.
- Obrir un nou canal d'Instagram.
- Fomentar la transparència amb la difusió periòdica dels resultats assolits de forma accessible i comprensible per a la ciutadania.
- Fomentar la participació de les associacions de pacients en jornades de formació.

5.4. Implicar entitats, empreses i particulars del territori en el projecte assistencial del centre.

Accions:

- Intensificar la difusió del programa de mecenatge Fes+Trueta.
- Habilitar un espai solidari al vestíbul de l'Hospital.
- Sumar-nos a la campanya del #GivingTuesday amb un projecte concret cada any.
- Explorar noves vies de captació de fons.

Eix 6. Docència, recerca i innovació

Objectius:

6.1. Garantir l'excel·lència en la formació de grau i postgrau i atreure cada any més alumnes i residents.

Accions:

- Posar en marxa el Docenstrack, el nou aplicatiu de docència de l'ICS.
- Millorar aquells aspectes pitjor valorats en les enquestes de satisfacció als residents.
- Organitzar sessions clíniques conjuntes amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i el Departament de Ciències Mèdiques de la Universitat de Girona.
- Dissenyar campanyes anuals adreçades als futurs residents per atreure i donar a conèixer el nivell d'excel·lència clínica i de dotació tecnològica del Trueta.
- Facilitar la participació dels residents en projectes de recerca.
- Fidelitzar els alumnes de les facultats de ciències de la salut de Girona perquè facin la seva especialització al Trueta.
- Ampliar la col·laboració docent entre l'Hospital Trueta i l'Hospital Santa Caterina.

6.2. Potenciar la recerca translacional.

Accions:

- Promoure la participació dels grups de l'IDIBGI en projectes de recerca i la captació de recursos competitius, especialment a nivell internacional.
- Participar en la definició d'un model de relació i col·laboració amb institucions de l'àmbit biomèdic que permeti enfortir l'activitat científica de l'IDIBGI i impulsar el seu posicionament a nivell nacional i internacional.
- Establir accions específiques adreçades als investigadors emergents per donar-los suport en el seu procés de desenvolupament de la seva activitat científica.

6.3. Fer un ús intensiu de les TIC per guanyar en accessibilitat, eficiència i seguretat.

Accions:

- Implementar l'estació de treball interactiva 3D.
- Implementar l'estació de treball d'anestèsia.
- Implementar l'estació de treball del despertar.
- Implementar la traçabilitat del pacient quirúrgic.
- Estendre l'ús de dispositius mòbils en la pràctica clínica diària.
- Incorporar tecnologia basada en intel·ligència artificial per millorar la codificació clínica de diagnòstics i procediments.

Eix 7. Infraestructures i equipaments

Objectius:

7.1. Millorar la seguretat de les instal·lacions.

Accions:

- Executar progressivament el pla director de millora dels reforços estructurals de l'edifici d'hospitalització.
- Executar progressivament el projecte de millora de mesures antiincendis.

7.2. Disposar d'una nova àrea quirúrgica que doni resposta a les necessitats actuals.

Accions:

- Ampliar el bloc quirúrgic i de l'hospital de dia oncològic amb la construcció d'un edifici nou i la remodelació dels espais ja existents.

7.3. Adequar l'àrea d'hospitalització als estàndards de confort i privacitat actuals.

Accions:

- Redactar i executar les diferents fases del projecte de reforma de les plantes d'hospitalització.

- Reformar l'àrea maternoinfantil (bloc obstètric, urgències ginecològiques i planta d'hospitalització).
- Adequar nous espais dedicats a atendre pacients crítics i semicrítics.

7.4. Invertir en equipaments d'alta tecnologia.

Accions:

- Ampliar el Servei de Medicina Nuclear per incorporar-hi un PET-TAC.
- Executar la segona fase de les obres d'ampliació de la Unitat de Cures Intensives Pediàtrica i Neonatal amb la dotació tecnològica corresponent.
- Reformar l'àrea d'endoscòpies de l'Hospital Trueta.
- Fer una nova àrea d'intervencionisme dotada d'última tecnologia.
- Fer un laboratori central de biologia molecular.
- Fer un laboratori de reproducció humana.
- Incorporar equips d'imatge intraoperatòria al bloc quirúrgic.
- Robotitzar la dispensació de l'MHDA i les cambres de medicaments que requereixin refrigeració.

7.5. Promoure el manteniment i el bon ús dels equips electromèdics de l'Hospital.

Accions:

- Facilitar l'accés dels professionals als manuals d'ús dels equips electromèdics.
- Organitzar formació periòdica i planificada sobre el funcionament dels equips nous o més sensibles.
- Planificar de forma proactiva les necessitats de reposició de cada planta i/o servei.